

Nr sprawy: GOPS.2110.3.2026

Data 17.06.2026r.

Zapytanie ofertowe

1. Nazwa Zamawiającego:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Tomaszowska 9, 97-217 Lubochnia

telefon: 44 710 32 12

e-mail: gops@lubochnia.pl

2. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia obejmuje realizację usługi teleopieki dla 20 osób w wieku 60 lat i więcej z terenu gminy Lubochnia polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość przez centrum monitoringu w roku 2026 w ramach programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” – usługa winna umożliwiać połączenie z usługą całodobowej teleopieki „opieki na odległość” z poziomu urządzeń, będących w posiadaniu Zamawiającego – Producent: Sidly Sp. z o.o, Model: Opaska telemedyczna SidLY Care PRO.

2. W ramach realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) zapewnienia wsparcia technicznego przez cały okres obowiązywania umowy;
- b) konfiguracji i uruchomienia systemu monitoringu użytkowników;
- c) przeprowadzenia testowego połączenia z każdym użytkownikiem od momentu aktywacji usługi;
- d) usuwania awarii dotyczących sprzętu przez cały okres trwania umowy;
- e) przeszkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie funkcjonowania opasek bezpieczeństwa i sposobu monitorowania użytkowników. W przypadku zgonu użytkownika opaski lub rezygnacji z jej użytkowania przeszkolenia kolejnej osoby wskazanej przez Zamawiającego;
- f) rozpoczęcia świadczenia usługi dla użytkowników opasek od dnia przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia do usługi monitoringu danego użytkownika;
- g) dostarczenia Zamawiającemu wzorów druków kart informacyjnych dla użytkowników opasek, opatrzonej klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą monitoringu oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- h) zapewnienia koordynatora, którego zadaniem będzie m.in. zdalne wsparcie organizacyjno-techniczne wdrażanej usługi na terenie gminy Lubochnia;
- i) świadczenia usługi całodobowego monitoringu i przyznania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia czy bezpieczeństwa w trybie 24/7 przy wykorzystaniu opasek bezpieczeństwa od dnia aktywacji urządzeń do dnia 31.12.2026r. w tym monitorowanie i obsługa zdarzeń technicznych np. niski stan baterii, wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszonych opasek itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem;
- j) w przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu wezwania odpowiednich służb pod adres odbiorcy usług;
- k) telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do momentu przybycia wezwanych służb;
- l) świadczenia usługi całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymywania telecentrum w gotowości w okresie obowiązywania umowy poprzez

zatrudnienie odpowiedniej ilości m.in. ratowników medycznych, opiekunów medycznych, pielęgniarek zapewniających gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7 do dnia 31.12.2026r. Osoby zatrudnione na tych stanowiskach muszą posiadać kwalifikacje zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, potwierdzone odpowiednimi dokumentami (certyfikat kwalifikacji zawodowej lub świadectwo potwierdzające kwalifikację w zawodzie lub dyplom w zawodzie);

l) świadczenia usługi zgodnie z normą ISO odnośnie świadczenia usług telemedycznych i teleopiekuńczych;

m) dostarczania Zamawiającemu comiesięcznych raportów z wykonania usług, obejmujących w szczególności informacje o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy.

3. Usługa monitoringu rozliczana będzie w systemie miesięcznym w następujący sposób: kwota do zapłaty stanowi iloczyn ceny miesięcznego abonamentu i ilości monitorowanych w danym miesiącu opasek.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamówienia +/-50% przedmiotu zamówienia określonego w pkt. 2 ust. 1., gdyż będzie to uzależnione od zgłoszonych potrzeb do korzystania z usługi teleopieki przez osoby w wieku 60 lat i więcej z terenu gminy Lubochnia. W związku ze zmniejszeniem wartości zamówienia Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym finansowe wobec Zamawiającego.

3. Termin i miejsce realizacji zamówienia:

1. Umowa dotycząca przedmiotu zamówienia będzie obowiązywała od dnia wynikającego z umowy do dnia 31 grudnia 2026r.

4. O udział w postępowaniu mogą ubiegać się Wykonawcy:

1. Którzy spełniają wymogi określone w pkt. 2 opisu przedmiotu zamówienia.

2. Posiadają doświadczenie w realizacji usługi teleopieki.

3. Są podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do odpowiedniego rejestru.

4. Dysponują m.in. ratownikami medycznymi, opiekunami medycznymi, pielęgniarkami do realizacji zamówienia, posiadającymi kwalifikacje zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Świadczą usługi zgodnie z normą ISO odnośnie usług telemedycznych i teleopiekuńczych.

5. Dokumenty, jakie należy złożyć wraz z ofertą:

1. Wypełniony formularz oferty stanowiący załącznik do niniejszego zapytania.

2. Referencje na potwierdzenie posiadanego doświadczenia – obejmujące tylko rok 2025.

3. Wydruk z rejestru o którym mowa w pkt. 4 ust. 3.

4. Dokument potwierdzający dysponowanie m.in. ratownikami medycznymi, opiekunami medycznymi, pielęgniarkami posiadającymi kwalifikacje zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Certyfikaty ISO o których mowa w pkt. 4 ust. 5.

8. Dokument KRS, CEIDG bądź inny dokument potwierdzający prowadzenie działalności.

9. Dokument potwierdzający umocowanie osoby składającej ofertę.

Dokumenty składane wraz z ofertą mają być aktualne.

6. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Formularz oferty należy sporządzić według załącznika do niniejszego zapytania. Zaoferowana cena w formularzu oferty powinna uwzględniać wykonanie przedmiotu zamówienia oraz zawierać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia.
2. Formularz oferty oraz pozostałe dokumenty muszą być przygotowane w języku polskim.
3. Formularz oferty wraz z pozostałymi dokumentami winien zostać podpisany w formie elektronicznej (podpis kwalifikowany lub podpis zaufany).
4. Formularz oferty wraz z pozostałymi dokumentami należy złożyć Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres e-mail: gops@lubochnia.pl
5. W tytule e-maila należy wpisać: **Oferta na świadczenie usług teleopieki w 2026 roku.**

7. Kryterium oceny ofert:

1. Oferowany miesięczny abonament brutto dla jednej osoby nie może przekroczyć 50 zł.
2. Wykonawca musi spełniać wymagania określone w pkt. 4 niniejszego zapytania potwierdzone na podstawie pkt. 5.
3. Dokonując wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się ceną brutto miesięcznego abonamentu dla jednej osoby oraz wymogami określonymi w pkt. 4 niniejszego zapytania potwierdzonymi na podstawie pkt. 5.

8. Warunki płatności:

1. Płatności za świadczoną usługę teleopieki będą dokonywane przelewem na konto Wykonawcy w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

9. Osoby upoważnione do kontaktowania się z Oferentami:

1. Katarzyna Jaśkiewicz tel. 44 710 32 12

10. Miejsce i termin składania ofert:

1. Oferty należy przesłać drogą elektroniczną na adres e-maila: gops@lubochnia.pl
2. Termin przesłania ofert upływa **w dniu 24.06.2026r.**
3. Oferty otrzymane przez Zamawiającego po terminie podanym w pkt. 2 nie będą rozpatrywane.

11. Zawarcie umowy:

1. Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa. O terminie zawarcia umowy Wykonawca zostanie poinformowany telefonicznie.

12. Klauzula informacyjna RODO:

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz. Urz. UE L 2016.119.1) informuję, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest Wójt Gminy Lubochnia i Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubochni z siedzibą w Lubochni Dworskiej, 97-217 Lubochnia, ul. Tomaszowska 9.
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iodo@lubochnia.pl
3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wyżej wymienionego celu, w tym również obowiązku archiwizacyjnego wynikającego z przepisów prawa.
5. W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie przez Panią/Pana danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa.
9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyn, na każdym etapie postępowania, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od złożenia zamówienia bądź zmodyfikowania jego wielkości w przypadku większej lub mniejszej ilości zainteresowanych podopiecznych lub braku dostatecznych środków na realizację zamówienia.

15. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę na przedmiot zamówienia.

16. Jeżeli zaferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach zamówienia lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zażąda od Wykonawcy wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, lub ich istotnych części składowych.

17. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może zażądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz załączonych dokumentów. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą

negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz dokonywanie jakiejkolwiek zmiany w jej treści, za wyjątkiem poprawienia w ofercie:

- a) **oczywistych omyłek pisarskich,**
- b) **oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,**
- c) **innych omyłek polegających na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty,**
- niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

18. Zamawiający dopuszcza jednokrotne uzupełnienie na wezwanie Zamawiającego dokumentów składanych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu.

Zatwierdzam:

(podpis Kierownika GOPS)